

Программа лояльности бренда

“Нашенька”

[Условия Программы лояльности](#)

[Регистрация участников ПЛ](#)

[Начисление баллов в ПЛ](#)

[Срок действия баллов](#)

[Списание баллов в ПЛ](#)

[Нематериальные ценности](#)

[Восстановление личного счета при потере](#)

[Проверить баланс Бонусного счета](#)

[Права и обязанности сторон](#)

1.Условия Программы лояльности

Используемые термины:

Бонусный балл – условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с настоящими Правилами Программы лояльности и дающая Участнику право на получение поощрения.

Бонусный счёт — персональный счёт, открываемый Компанией в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершённым Участником. Бонусный счёт ведётся в Бонусах. Бонусы начисляются на Бонусный счёт и списываются с Бонусного счёта при приобретении у Компании товаров и/или услуг. Бонусный счёт привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счёт.

Регистрация – совокупность действий Покупателя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Покупателем путем заполнения специальной регистрационной формы на Сайте/в МП в целях получения доступа к материалам, сервисам и функционалу Сайта/МП и создания Личного кабинета.

Сайт (интернет-магазин) – программно-аппаратный комплекс, представляющий собой сложный объект интеллектуальной собственности, включающий программы для ЭВМ, базы данных, текстовые, фотографии, иные файлы и объекты, наполняющие его страницы, функционирующий в сети Интернет с целью продажи товаров, представленных на его страницах.

Оферта - публичное предложение продавца физическому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://nasha.severnaya.ru/> и действует до ее отзыва.

Товар – продукция, реализуемая Интернет-магазином “Нашенька” (мясо птицы, субпродукты, полуфабрикаты, свинина, говядина и прочее.) для личного, семейного, домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, представленная в разделе «каталог» на Сайте.

Покупатель – пользователь Сайта, физическое лицо, осуществивший заказ Товара на Сайте, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации приобретать права и нести обязанности в рамках Оферты, приобретающий Товар для личного, семейного, домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, является конечным потребителем.

Заказ – выполнение пользователем на Сайте следующих действий: выбор Товара, авторизация на сайте, заполнение данных по доставке или информации по самовывозу, а так же завершение оплаты на сайте

Промокод – состоящая из букв и (или) цифр совокупность символов, дающая конкретному Покупателю право на приобретение Товара на специальных условиях.

Лимит – установленное максимальное количество Товара, который можно приобрести в рамках любой рекламной акции Продавца, с использованием Промокода или без такового (если условиями рекламной акции предусмотрены иные способы определения цены Товара и порядок расчетов).

ПЛ – программа лояльности.

ЛК – личный кабинет Программы лояльности.

Участник — это потребитель, которого можно каким-либо образом идентифицировать.

Кэшбек — сумма средств, которая может быть возвращена на счет участника.

Регистрация участников ПЛ

Участником ПЛ становится каждый клиент, имеющий зарегистрированный Личный кабинет на сайте Интернет-магазина “Нашенька”.

Для регистрации Личного кабинета без совершения Заказа Покупателю в верхней части страницы Сайта (хедере) необходимо нажать на специальный значок, после чего в открывшемся окне ввести номер мобильного телефона, который будет привязан к Личному кабинету и посредством которого будут или уже совершались Заказы на Сайте.

После указания номера телефона Покупателю необходимо подтвердить его путем ввода в поле диалогового окна, открывшегося на Сайте, кода из SMS, отправленного службами Сайта, после чего Покупатель будет направлен на страницу Личного кабинета, где ему будет предложено заполнить свои данные: имя, фамилия, дата рождения, адрес электронной почты.

После авторизации Покупателя в Личном кабинете появиться значок «человечек» в хедере Сайта, что будет означать успешный вход Покупателя в свой Личный кабинет.

Также Покупатель имеет возможность создать Личный кабинет или авторизоваться в нем в момент оформления Заказа в корзине на Сайте. Для этого необходимо заполнить поле «Телефон», указав в нем номер своего мобильного телефона, затем также ввести код из SMS в открывшемся поле, после чего Покупателю будет создан его Личный кабинет (в случае если это

был его первый заказ), либо он будет автоматически авторизован в своем Личном кабинете (если он ранее зарегистрировал на этот номер Личный кабинет).

Личный кабинет привязывается к конкретному номеру телефона, в связи с чем Покупателю надлежит использовать только свой телефон для целей создания Личного кабинета на Сайте, так как в противном случае ему будет необходимо повторно регистрироваться на Сайте. Продавец не отвечает за возможную потерю данных в Личном кабинете и (или) отсутствие доступа в Личный кабинет Покупателя, который воспользовался чужим номером телефона для целей создания Личного кабинета. После регистрации Личного кабинета на конкретный номер телефона поменять номер телефона в Личном кабинете – нельзя.

В рамках ПЛ участники накапливают бонусные рубли на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок. Бонусы начисляются только на ту часть стоимости товара, которая оплачена денежными средствами.

Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

Оферта официально опубликована на сайте: <https://nasha.severnaya.ru/>

Начисление баллов в ПЛ

При покупке Товара на сумму, превышающую 100 рублей, Клиенту возвращается кэшбэк (бонусные рубли) в размере от 10 до 25% от стоимости заказа. 1 бонус = 1 рублю.

Накопленным кэшбэком можно оплатить до 25% от покупки.

Период зачисления бонусных рублей происходит через 7 календарных дней после того как статус заказа перейдет в “доставлен/выдан”. При технических проблемах каналов оформления сделки возможна задержка начисления баллов.

При совершении покупки выполняется процедура начисления бонусных рублей, если участник зарегистрирован в ПЛ и авторизован на сайте с устройства, с которого совершает заказ. Бонусные рубли начисляются только на заказы, оформленные на сайте <https://nasha.severnaya.ru/>

Существует 2 типа Бонусов, различных по условиям начисления и использования:

1. Кэшбек за покупку — кэшбек на определенный сегмент товаров, помечается специальным знаком.

3. Бонусные рубли — начисляются за покупки, соответствующие условиям маркетинговых акций, за дополнительные действия участников или по инициативе Интернет-магазина “Нашенька” в качестве дополнительной преференции.

Срок активации бонусов, начисленных в рамках специальных акций, может отличаться от указанного в Правилах программы.

Бонусы на первый заказ

“200 бонусных рублей” - бонусная программа на первую покупку, распространяющаяся на новых зарегистрированных пользователей в программе лояльности. Действие бонусных рублей 14 дней со дня начисления. 1 бонусный рубль равен 1 рублю.

Накопленными бонусами можно оплатить до 25% будущих покупок. Оплата бонусными рублями не распространяется для товаров участвующих в других акциях, на услуги доставки и подъема, а также на заказы в которых применяется промокод.

Узнать баланс бонусного счета можно в личном кабинете в разделе [“Бонусы и промокоды”](#).

Любимые продукты

“Любимый продукт” - бонусная программа с начислением повышенного кэшбека в размере 20% на товары, которые были добавлены в избранное и далее назначены “Любимыми” в личном кабинете.

В программе участвуют все продукты каталога, выбранные пользователем. Назначение любимых продуктов завершается после выбора всех трех продуктов. Нельзя назначить только один или два товара Любимыми.

Назначенные “Любимые товары” активны 30 календарных дней, после чего нужно назначить новые товары “Любимыми”

<https://nasha.severnaya.ru/personal/favorite/products/>. Если данное условие не выполнить, то поля “Любимые товары” останутся пустыми и повышенное начисление бонусов производиться не будет. Можно назначать один и тот же товар Любимым каждые 30 календарных дней.

Для начисления 20% кешбека на бонусный счет, необходимо выбрать Любимый продукт до оформления заказа. Если список “Любимых продуктов” обновится

после оформления заказа, то начисление двойных бонусов применится только со следующей покупки.

Накопленными бонусами можно оплатить до 25% будущих покупок. Бонусные рубли доступны 365 дней со дня начисления, которое происходит через 7 календарных дней после доставки или выдачи заказа. 1 бонусный рубль равен 1 рублю. Оплата бонусными рублями не распространяется для товаров участвующих в других акциях, на услуги доставки и подъема, а также на заказы в которых применяется промокод.

Новинки в ассортименте

“Новинки в ассортименте” - бонусная программа с начислением повышенного кешбека в размере 20% на бонусный счет за товары из раздела “Новинки” в заказе .

Акция действует в период нахождения товаров в разделе “Новинки”,

отмеченные значком  <https://nasha.severnaya.ru/catalog/novinki/>

Накопленными бонусами можно оплатить до 25% будущих покупок. Бонусные рубли доступны 365 дней со дня начисления, которое происходит через 7 дней после доставки или выдачи заказа. 1 бонусный рубль равен 1 рублю. Оплата бонусными рублями не распространяется для товаров участвующих в других акциях, на услуги доставки и подъема, а также на заказы в которых применяется промокод.

Реферальная программа

"Приведи друга" - реферальная программа с начислением бонусов “другу” по реферальной ссылке. Размер начисляемых бонусов: 200 бонусов вам и скидка 100 рублей “другу” на первый заказ. Ссылка находится в личном кабинете клиента в разделе промокоды: <https://nasha.severnaya.ru/personal/promocodes/> .

Чтобы воспользоваться акцией необходимо:

1. войти в личный кабинет и скопировать индивидуальную реферальную ссылку, которая находится в разделе <https://nasha.severnaya.ru/personal/promocodes/>
2. отправить ссылку “другу”, который не делал ранее заказы в магазине <https://nasha.severnaya.ru>
3. “друг” при переходе по ссылке видит промокод на сайте, его необходимо скопировать и применить при оформлении первого заказа. В таком

случае он получит скидку 100 рублей при заказе от 101 рубля без учета стоимости доставки

4. Через 7 дней после того как статус заказа “друга” перейдет в статус “Доставлено и выдано”, вам начислятся 200 бонусных рублей, которые вы сможете потратить на свои заказы. Бонусы будут доступны 14 дней
5. Количество приведенных друзей не ограничено.

Оплата бонусными рублями не распространяется для товаров участвующих в других акциях, на услуги доставки и подъема, а также на заказы в которых применяется промокод.

Срок действия баллов

Баллы, начисленные в течение календарного года (например, с 1 января по 31 декабря включительно), действуют год. Сгорание происходит через 365 дней. Сгорание соответствует порядку начисления. В первую очередь сгорают бонусы, начисленные 1 календарный год назад.

Период действия бонусных рублей определяется условиями соответствующей Акции. Как правило, срок действия составляет от 1 недели до 1 месяца.

Списание баллов в ПЛ

Один Бонус эквивалентен одному рублю.

Единовременно Бонусами можно оплатить до **25%** стоимости любых товаров на сайте <https://nasha.severnaya.ru/> . Возможно полное и частичное списание накопленных бонусов.

Списание бонусных баллов становится возможным сразу после завершения сделки, за которую они были начислены, и начисления баллов. Особые условия по списанию баллов возможны при начислении дополнительных акционных баллов.

Если по техническим причинам списание бонусных баллов со счета участника невозможно, создатель ПЛ оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

В случае использования Бонусных баллов на приобретение двух и более товаров в одном заказе, скидка предоставляется пропорционально исходной стоимости каждого продукта.

Баллами нельзя оплатить товары со скидками, участвующие в акциях, а также услуги доставки и подъема.

Сумма доступных бонусов указана в вашем Личном кабинете. При формировании корзины будет автоматически выведена максимальная сумма доступных для оплаты бонусов.

Представитель от ПЛ вправе приостановить начисление и списание бонусных баллов (провести процедуру блокирования бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях участника элементов злоупотребления правами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемых участникам в рамках программы.

Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность данных своего личного кабинета и бонусной счета и обязуется не передавать третьим лицам доступы от своего личного кабинета. Продавец не несёт ответственности за списание бонусов клиентом или любыми третьими лицами.

Если в процессе оформления заказа Пользователь применил баллы, но не завершил успешное оформление (то есть не оплатил заказ при предоплате или не нажал кнопку “Оформить заказ” при оплате на месте), то заказ остается в Личном кабинете в статусе Черновик и блокирует примененные к нему баллы сроком до 4-х часов. Количество заблокированных баллов в Черновике можно увидеть в Личном кабинете в детализации заказов.

Для разблокировки примененных баллов к заказам в статусе Черновик можно:

- дождаться периода автоматической разблокировки - до 4-х часов с момента создания Черновика;
- удалить Черновик - разблокировка баллов будет произведена в течение 1-5 минут;
- продолжить оформление заказа из Черновика с помощью кнопки “Продолжить оформление” -- разблокировка баллов будет произведена в течение 1-5 минут.

Восстановление личного счета при потере

Если произошла потеря доступа к личному счету (например, потеряли доступ к телефону), каждый участник может обратиться к оператору Продавца, связавшись по номеру телефона +7 812 604 33 33 или по электронной почте shop@severnaya.ru, с просьбой о восстановлении доступа.

Заявка будет рассмотрена менеджером при проверке принадлежности счета клиенту: доступ к личному бальному счету может быть изменен на новый номер телефона, указанный в заявке.

Проверить баланс Бонусного счета

Проверить баланс бонусного счета или узнать подробности ПЛ можно:

1. На сайте, перейдя в раздел личный кабинет;
2. Через оператора Продавца, связавшись по номеру телефона +7 812 604 33 33 или по электронной почте shop@severnaya.ru.

Права и обязанности сторон

Интернет-магазин “Нашенька” несет ответственность перед участником за корректность начисления бонусных баллов на бонусный счет соответствующего участника.

Интернет-магазин “Нашенька” вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту. В случае изменения оферты, Интернет-магазин “Нашенька” уведомляет об этом участников не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции, путем размещения электронной версии новой редакции оферты на своем сайте.

Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

Интернет-магазин “Нашенька” вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации ПЛ доводится до участников не менее, чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения программы, путем размещения соответствующей информации на сайте.

В случае прекращения ПЛ и неиспользования участниками бонусных баллов в течение срока, бонусные баллы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

С даты прекращения программы создатель ПЛ закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусные баллы, при этом не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

Участник программы предоставляет свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

Интернет-магазин “Нашенька” обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление

организатором информации агентам и третьим лицам, действующих на основании договора с создателем ПЛ, для исполнения обязательств перед участниками программы лояльности.

ООО «Майндбокс» (Mindbox) участвует в сборе, обработке и хранении данных участников ПЛ.

Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

Участник ПЛ дает свое согласие на получение от Интернет-магазина «Нашенька» информационных сообщений посредством смс или электронной почты, содержащих информацию о программе лояльности, в том числе о статусе регистрации в программе лояльности, состоянии бонусного счета, маркетинговых акциях и пр.

Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом Интернет-магазину «Нашенька» посредством письменного обращения. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы, а бонусный счет заблокирован в течение 30 дней с момента получения письменного обращения. После чего пользователь не сможет оформлять заказы на сайте <https://nasha.severnaya.ru/> до тех пор, пока снова не примет настоящую оферту путем регистрации на сайте <https://nasha.severnaya.ru/>